

## **Wie man ein Passwort an einem VP250/VP450 zurücksetzen kann.**

Passswörter können mithilfe eines Challenge Response Code zurückgesetzt werden.

Diesen Challenge Response Code erhalten Sie von der Rangee GmbH

Um den Challenge Response Code zu erhalten gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie das Zero Client Menü
2. Klicken Sie auf Optionen
3. Wählen Sie die Option Passwort
4. Wählen Sie Reset
5. Das Passwort Reset Feld liefert einen ausgegrauten Challenge Value.
6. Bitte schicken Sie diesen String an [info@rangee.com](mailto:info@rangee.com)
7. Sie erhalten innerhalb von 24 Stunden einen Challenge Code, um das Gerät zu resetten.