

Welche Garantieleistung liefert Rangee?

Rangee bietet eine 2-Jahre-Bring-In-Garantie, die durch den Händler eigenständig durch eine Vor-Ort Garantie aufgewertet werden kann. Um den Betrieb der Geräte über einen Nutzungszeitraum von bis zu 5 Jahren zu gewährleisten, bietet Rangee eine Garantieverweiterung auf bis zu 5 Jahre an.

Die Kosten für die Garantieverweiterung werden nicht in den Einkaufspreis eingerechnet, sondern separat berechnet, je nach Kundenwunsch. Die Mehrkosten decken erfahrungsgemäß den Mehraufwand. Jeder Kunden kann somit abschätzen, ob er den finanziellen Aufwand im Rahmen der Gesamtinvestition tragen möchte, oder die Geräte nach Ablauf der Garantie je nach Aufwand kostenpflichtig bei Bedarf reparieren lassen möchte.

Es ist unstrittig, dass Geräte mit zunehmender Betriebsdauer zunehmend Defekte aufweisen. Die Ausfallrate ist bei Geräten ohne bewegliche Teile geringer, als bei Geräte mit beweglichen Teilen, aber dennoch vorhanden. Die Wiederherstellung / Reparatur verursacht Kosten, die außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung durch den Kunden getragen wird. Je nach Hersteller gibt es hierzu folgende Angebote:

- 1- Garantieverweiterung mitkaufen, die während der gewünschten Betriebszeit alle Kosten abdeckt.
- 2- Reparatur- und Austauschkosten bei Bedarf tragen.
- 3- Einkaufspreis enthält bereits einen Aufschlag für die Garantieleistungen. Dann ist die erweiterte Garantie „kostenlos“.

Die meisten Kunden der Rangee GmbH nutzen die Option2. Für Sie würde sich der Einkaufspreis unnötig erhöhen, wenn alle Neugeräte mit einer erweiterten Garantie ausgestattet werden. Daher verzichtet Rangee auf die Option 3 und bietet die Garantieverweiterung kostenpflichtig nur für die Kunden an, die auf diese Leistung Wert legen.

Um zu illustrieren, warum dieser Hinweis so wichtig ist:

Bei einem anderen Hersteller aus Deutschland wird seit kurzem eine „kostenfreie“ 5 Jahresgarantie angeboten. Diese Garantie wird ausgeschlossen, wenn folgende Gründe vorliegen:
(Kommentare sind mit -> gekennzeichnet)

- Unsachgemäße Lieferung, Installation oder Instandhaltung.

-> Kunde verantwortet die Fehler innerhalb der Lieferkette

- Fehlanwendungen, Vernachlässigung oder unsachgemäßes Klima.

-> Weitere undefinierbare Gründe, die den Garantiefall im Zweifel ausschließen. Reicht tägliches Aussaugen, um Garantieverlust wegen Vernachlässigung des Thin Client zu verhindern?

- Ursachen, die durch andere als gewöhnliche, kommerzielle / industrielle Anwendung entstehen.

-> Was sind gewöhnliche, kommerzielle / industrielle Anwendung? Anwendungen in der Privathaushalt (Surfstation) oder im öffentlichen Bereich (Behörden) sind nicht in der Garantie eingeschlossen?

- Reparatur, Änderung oder Installation von Optionen oder Teilen durch den Endkunden oder eine dritte, nicht autorisierte Person.

-> Darf ein Endkunde oder Lieferant den defekten Arbeitsspeicher nicht mehr selber wechseln?

- Übermäßige oder inadäquate Wärme- / Luftkonditionierung oder elektrische Stromausfälle, -schwankungen oder andere Unregelmäßigkeiten.

-> Dies sind die typischen Ursachen für geplatzte Kondensatoren, wie Sie in jeder elektrischen Schaltung vorkommen. Bei Ausschluß dieser Ursache, werden gleichermaßen Garantieansprüche für über 90 % der Garantiefälle ausgeschlossen.

Rangee wird keine kostenlosen Garantieleistungen anbieten, die dann im Kleingedruckten für alle möglichen Umstände ausgeschlossen sind. Rangee bietet Garantieleistungen an, die bis zu 5 Jahre verlängert werden können. Ihr Lieferant vor Ort kann durch Vor-Ort-Leistungen diese ergänzen.

In jedem Fall können Rangee Kunden sicher sein:
Die Geräte die innerhalb des Garantiezeitraumes defekt gehen, werden instand gesetzt oder durch instandgesetzte Geräte innerhalb von 3-5 Arbeitstagen ersetzt.

Ohne Wenn und Aber.

Mit freundlichen Grüßen,

Ulrich Mertz
Geschäftsführer der Rangee GmbH

How-To: "Garantie" aus der Rangee How-To Sammlung.
Weitere Dokumente finden Sie unter www.rangee.de

