

HowTo: TCMS Update 6.00_024 auf 6.20_X

Wichtig: Bevor Sie das Update durchführen ist es zwingend erforderlich ein Datenbankbackup anzulegen.

Sollte Sie bereits ein aktuelles Backup vorliegen haben, fahren Sie mit Schritt 5. fort.

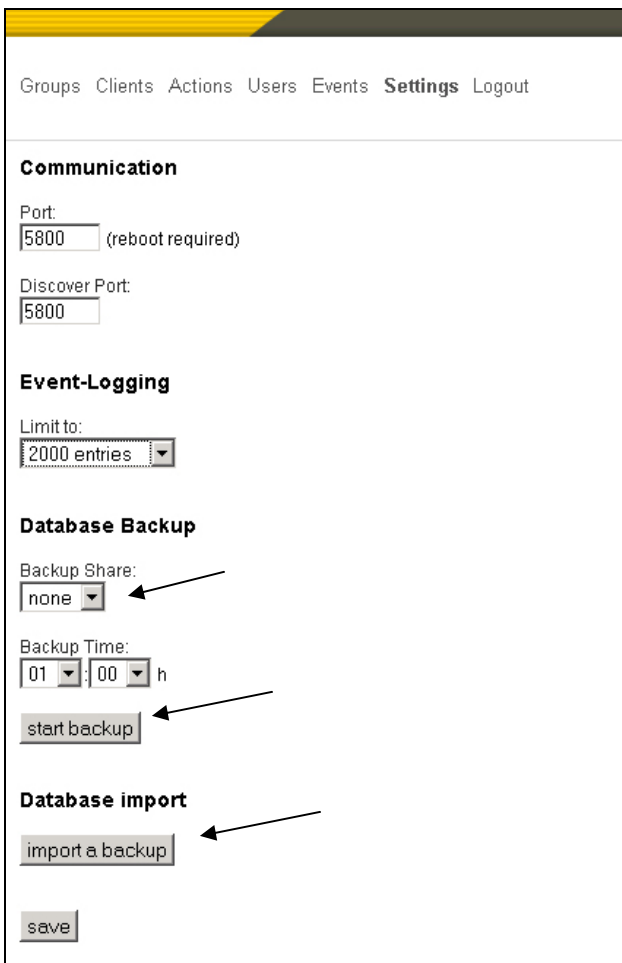
Backup durchführen:

- 1.) Um ein Backup der Datenbank durchzuführen, öffnen Sie die Kommbbox des TCMS.
- 2.) Melden Sie sich als Administrator an und wechseln in unter Setup in das Menü „**Laufwerke**“. Dort haben Sie nun die Möglichkeit ein Netzwerklaufwerk anzubinden, oder einen USB Datenträger zu nutzen. Für ein Backup empfehlen wir eher ein Netzwerklaufwerk zu verwenden.
- 3.) Wählen Sie dazu „**Neues Netzwerklaufwerk**“. Geben Sie dem Laufwerk einen Namen, wie z.B. Backup. Geben Sie die IP-Adresse des Servers an, auf dem sich die Freigabe befindet. Wählen Sie das Verbindungsprotokoll aus. In Active Directory-Umgebungen wählen Sie „CIFS“. Geben Sie anschließend den Namen der Freigabe und eventuell die Domäneninformationen an. Bestätigen Sie mit „**Übernehmen**“. Unter Laufwerke taucht die Freigabe nun auf. Mit dem Button „**Testen**“ können Sie sich den Inhalt des Laufwerks ansehen um sicherzustellen, dass das Einbinden funktioniert hat.
- 4.) Melden Sie sich mit Hilfe eines Webbrowsers im TCMS Menü an. (https://IP_Adresse/tcms)
Unter dem Menüpunkt „**Settings**“ können Sie das Backup einstellen. Wählen Sie dazu unter „**Database Backup**“ das entsprechende Backup Share aus. Diese sollte das eben angelegte Laufwerk sein. Unter Backup Time können Sie angeben, wann täglich eine Sicherung durchgeführt werden soll. Klicken Sie bitte auf „**Start Backup**“. In wenigen Sekunden sollte auf Ihrer Netzwerkfreigabe das Backup angelegt werden. Wenn Sie dies sichergestellt haben, können Sie ein Update des TCMS durchführen.

Update durchführen:

- 5.) Führen Sie das Update über die Kommbbox und die Software-Aktualisierung durch, wie Sie es von den Thin Clients gewohnt sind. Nach dem Update setzen Sie bitte das System auf Werkseinstellungen (Factory Defaults) zurück. Betätigen Sie dazu die Tastenkombination Shift+Strg+Alt+F. Geben Sie das Adminpasswort ein und wählen Sie Neustart aus. Nach dem Neustart müssen Sie den Setupwizzard erneut durchführen und das Gerät vollständig durchkonfigurieren. Anschließend melden Sie sich wieder am Konfigurationsinterface des TCMS über den Webbrowser an und öffnen den Punkt „**Settings**“. Über „**Import a Backup**“ haben Sie die Möglichkeit die Backup-Datei auszuwählen und wieder einzuspielen. Bestätigen Sie mit „**save**“.

Nun ist Ihr TCMS wieder einsatzbereit.



The screenshot shows the 'Settings' page of the TCMS web interface. The navigation menu at the top includes 'Groups', 'Clients', 'Actions', 'Users', 'Events', 'Settings', and 'Logout'. The main content area is divided into several sections:

- Communication:** 'Port:' is set to 5800 (reboot required); 'Discover Port:' is set to 5800.
- Event-Logging:** 'Limit to:' is set to 2000 entries.
- Database Backup:** 'Backup Share:' is set to 'none'; 'Backup Time:' is set to 01:00 h. There is a 'start backup' button.
- Database import:** There is an 'import a backup' button.
- A 'save' button is located at the bottom of the form.

Arrows in the image point to the 'none' dropdown, the 'start backup' button, and the 'import a backup' button.

Bild 1: TCMS Backup Einstellungen