



RangeeSIP

Das ultimative Softphone für den Remote-Desktop.

Die moderne Arbeitswelt erfordert diverse neue Lösungen, Softphones werden immer beliebter, da Sie die Arbeit von jedem Ort ermöglichen ohne bei jedem Wechsel sein Hardphone ab- und wieder aufzubauen. Die Telefonie mit einem Softphone erfolgt über den Computer, den man ohnehin zum Arbeiten benötigt.

In Verbindung mit einem Remote-Desktop ergeben sich in diesem Zusammenhang jedoch mehrere Herausforderungen, die für eine optimale Benutzererfahrung wichtig sind, wie etwa: intuitive Bedienung, einwandfreie Audioqualität und minimale Netzwerk- und CPU-Auslastung.

Unsere Lösung: RangeeSIP - das Softphone für Remote-Desktop-Nutzer

Lizenzinformationen

RangeeSIP benötigt eine separate Lizenz, die nicht in der All-Lizenz enthalten ist. Sie haben die Wahl zwischen einer Lifetime-Lizenz (on Premise), die an die Hardware gebunden ist, und einer Cloud-Lizenz, die übertragbar ist und eine Laufzeit von einem Jahr aufweist.

Zum Testen kann die Lösung kostenfrei und unverbindlich 30 Tage auf beliebig vielen Endgeräten installiert und genutzt werden.

Produkte

	Artikelnummer	Bemerkung
RangeeSIP-Lizenz Lifetime	13030029	an Hardware gebunden
RangeeSIP-Lizenz Cloud	13030030	übertragbar, Laufzeit: 1 Jahr

Funktion

01



Funktion von RangeeSIP:

RangeeSIP ist eine Kombination aus den bisherigen Integrationslösungen:

Es besteht aus einer Softphoneinstallation auf dem Endgerät (Rangee Thin Client) mit einer Bedienoberfläche für den Benutzer auf dem Remote-Desktop.

Die Einstellungen werden auf dem Remote-Desktop verwaltet. Bei der Anmeldung an der Windows-Sitzung wird das Softphone auf dem Endgerät automatisch benutzerspezifisch konfiguriert und gestartet.

Mit RangeeSIP ergänzen sich die Vorteile aus der desktop- und der endgeräteseitigen Lösung und bieten für diese Anwendung die maximale Benutzererfahrung.

Voraussetzungen

- Der RangeeSIP Agent kann auf jedem Rangee Thin Client mit RangeeOS 11.00 -098 und höher genutzt werden.
- Der RangeeSIP Agent für RangeeOS benötigt eine SIP-fähige Telefonanlage zur Registrierung.
- Die RangeeSIP Bedienoberfläche kann auf Server 2016 und Windows 10 Desktop und höher installiert werden.

Features

- Wählen
- Halten
- Makeln
- Weiterleiten (mit & ohne Rückfrage)
- Konferenz
- Anrufliste
- DTMF
- Wahl der Ein- & Ausgabegeräte
- Unterstützung aller gängigen Audio-Codecs (z.B. G722)
- optimale Lösung z.B. für FreeSeating, Homeoffice, Außendienst

Features (in Vorbereitung)

- BLF-Funktion
- Adressbuch
- Suchfunktion (z.B. Name, Unternehmen, Gruppe)
- Schnellwahl/Kurzwahl